

Gracias por elegir nuestros servicios de telemedicina. Nos esforzamos por ofrecer atención y apoyo excepcionales a nuestros miembros. Consulte nuestra política de reembolsos en relación a las tarifas de consultas virtuales pagadas en el momento de reservar:

Terapia

Requisitos para el reembolso:

- Si se cancela la cita más de 24 horas antes de la hora programada para la consulta virtual.
- DialCare presenta dificultades técnicas.
- Si el profesional clínico cancela la cita por motivos imprevistos.
- Si se crea una segunda cuenta y se programa una segunda consulta virtual por medio de esa cuenta.

No reembolsable:

- Citas a las que no se asistió o que se cancelaron después del plazo de las 24 horas previas a la consulta virtual programada
- La consulta virtual ya se llevó a cabo, independientemente de su duración o resultado.

**Los profesionales de salud mental de DialCare no pueden legalmente emitir recetas, por lo que las recetas no forman parte del plan de terapia de DialCare.*

Atención de urgencia y teleodontología

Requisitos para el reembolso:

- DialCare presenta dificultades técnicas.
- Si se crea una segunda cuenta y se programa una segunda consulta virtual por medio de esa cuenta.

No reembolsable:

- El miembro no asiste a la consulta virtual.
- La consulta virtual ya se llevó a cabo, independientemente de su duración o resultado.

**No se garantiza que se emitan recetas, y su médico las expide a su propia discreción. No hay recetas disponibles para sustancias controladas por la Administración del Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés) u otros tipos de medicamentos, como los que alteran el estado de ánimo, incluidos los antidepresivos, los ansiolíticos o los medicamentos para el estilo de vida.*

Veterinario virtual

Requisitos para el reembolso:

- DialCare presenta dificultades técnicas.
- Si se crea una segunda cuenta y se programa una segunda conversación virtual por medio de esa cuenta.

No reembolsable:

- El miembro no asiste a la conversación virtual.
- La conversación virtual ya se llevó a cabo, independientemente de su duración o resultado.

**En estos momentos, el servicio de veterinario virtual no permite que ninguno de nuestros profesionales veterinarios con licencia contratados recete medicamentos.*

Proceso de reembolso:

Las solicitudes de reembolso deben hacerse por correo electrónico o por teléfono. Una vez aprobado el reembolso, el monto se devolverá al método de pago original dentro de un plazo de 5 a 7 días hábiles. Para solicitudes de reembolso o preguntas sobre nuestra política de reembolsos, comuníquese a la siguiente dirección de correo electrónico: member@dialcare.com. Tenga en cuenta que esta política de reembolsos solo se aplica a las tarifas de las consultas virtuales pagadas en el momento de programar la cita. Otros servicios o cargos podrían tener condiciones de reembolso diferentes. Al reservar una consulta virtual con nosotros, usted confirma y acepta adherirse a esta política de reembolsos. Agradecemos su comprensión y cooperación. Gracias por confiarnos sus necesidades de atención médica.